

Regulamin świadczenia usług.

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy firmą EXTRASERV.pl, adres: 81-812 Sopot, Obodrzyców 15 zwanej dalej EXTRASERV a użytkownikiem zwanym dalej Abonentem.

Z chwilą rejestracji konta oraz opłacenia usługi w EXTRASERV, zostaje zawarta umowa na świadczenie usług.

§ 1 Przedmiot umowy

Niniejsza umowa określa zasady dokonywania przez EXTRASERV na rzecz Abonenta sprzedaży usług ujętych w cenniku EXTRASERV

§ 2 Postanowienia ogólne

Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez EXTRASERV, a także określa prawa i obowiązki EXTRASERV oraz Abonenta korzystającego z jego usług.

Przed skorzystaniem z usług EXTRASERV konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznanomości nie będą rozpatrywane.

Rejestracja konta, równoznaczna jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania zasad Regulaminu.

EXTRASERV ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Abonentowi łamiącemu postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3 Opłaty

Abonent będzie pokrywał opłatę za usługę zgodnie z ustaleniami zawartymi w złożonym zamówieniu.

Opłaty należy opłacać można dokonywać na wszystkie dostępne w EXTRASERV sposoby, o których informujemy klienta poprzez panel zarządzania zamówionymi usługami.

Abonent, aby otrzymywać fakturę VAT musi napisać zgłoszenie on-line w panelu klienta.

W wypadku opóźnienia płatności wynikających z zamówionych usług, usługa zostaje automatycznie wyłączona, a po określonym w panelu klienta czasie usunięta.

W przypadku wystąpienia zadłużenia Abonenta wobec EXTRASERV, które ma prawo do blokady konta i usług w nim zawartych do czasu regulacji zadłużenia przez Abonenta oraz wystosowania żądania regulacji zadłużenia poprzez zewnętrzne firmy windykacyjne na podstawie wyroku sądu.

W przypadku złożenia prośby o wystawienie faktury VAT i nieotrzymaniu jej w terminie, Abonent jest zobowiązany zawiadomić niezwłocznie EXTRASERV.

Abonent jest zobowiązany do informowania EXTRASERV o wszelkich zmianach dotyczących danych płatnika i odbiorcy faktur.

O ewentualnych zmianach w wysokości opłat za usługi Abonent zostanie poinformowany w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem.

§ 4 Obowiązki Abonenta

Usługi oferowane przez EXTRASERV, są usługami współdzielonymi z innymi

użytkownikami chyba, że dana usługa jest określona inaczej.

Abonent ma obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu a w szczególności:

- Nie przekraczania określonych w złożonym i opłaconym zamówieniu limitów ustalonych przez EXTRASERV dla każdej usługi, chyba że ustalenia w oferowanej usłudze mówią inaczej.
- Korzystania z wybranej usługi zgodnie z jego przeznaczeniem.

W przypadku wystąpienia problemów z działaniem zakupionej usługi klient natychmiast i z zachowaniem kultury osobistej będzie informował pomoc techniczną EXTRASERV.

Używanie wulgaryzmów w kontakcie z EXTRASERV może być przyczyną blokady konta.

Nie utrudnianie dostępu do usługi innym użytkownikom poprzez stosowanie niedozwolonych programów oraz innych narzędzi programistycznych wpływających na działanie usługi.

Nie używanie funkcji i usług w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów.

Abonent ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu, EXTRASERV nie odpowiada za przejęcia kont, a klient może wykorzystać szereg zabezpieczeń zastosowanych w panelu klienta do ochrony dostępu przed osobami trzecimi.

Zmiana hasła może nastąpić tylko w panelu klienta z wykorzystaniem zabezpieczeń dla kont stworzonych przez EXTRASERV.

Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia EXTRASERV o zmianie adresu email, gdy aktualny używany przez klienta nie pozwala na zmianę danych dostępowych do konta.

§ 5 Odpowiedzialność Abonenta

Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na swojej usłudze.

Zabrania się umieszczania na serwerach EXTRASERV informacji i treści o charakterze pornograficznym oraz treści niezgodnych z polskim prawem.

Abonent jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie próby wykorzystywania usług do celów innych, niż ogólnie przyjęte zasady.

EXTRASERV ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkowania przez Abonenta zakupionych usług. W przypadku, gdy uruchomiona aplikacja na voice vps zostaje "zbanowana" przez zewnętrzne firmy lub instytucje, Abonent nie może rościć praw odszkodowawczych.

Żądanie zwrotu poniesionych przez Abonenta kosztów możliwe jest do 7 dni od dokonania opłaty za usługę, opcja ta nie dotyczy usług Voice VPS ani usług, które użytkowane były w tym czasie.

Abonent w przypadku zakupu usługi Voice VPS nabywa prawo do korzystania z platformy pozwalającej na uruchomienie określonej w niej usługi oraz nabywa prawo do wykorzystania adresu IP w celu otrzymania stosownej i określonej licencji.

Abonent nie może żądać od EXTRASERV zwrotów za wpłaty SMS Premium.

Abonent nie może żądać zwrotów zebranych środków w portfelu klienta, gdy wpłacającymi są osoby trzecie.

Abonent ma prawo do wglądu informacji o swoim koncie w EXTRASERV.

Abonent może odstąpić swoje konto w EXTRASERV tylko przy zgodzie EXTRASERV. Abonent nie może odsprzedawać swojego konta wraz z zawartymi usługami w EXTRASERV.

W kontaktowaniu się z obsługą EXTRASERV, Abonent zobowiązany jest do zachowania się z ogólnie przyjętymi zasadami.

§ 6 Zakres odpowiedzialności

EXTRASERV zobowiązuje się do:

- Stałego i nieprzerwanego świadczenia zakupionych usług Abonentowi, który uiścił opłatę i nie złamał niniejszego Regulaminu
- W przypadku braku dostępu do wykupionej usługi, EXTRASERV zobowiązany jest do szybkiego jej przywrócenia.
- Poinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Abonenta o zaistniałej konieczności czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług poprzez panel klienta.
- EXTRASERV ma prawo do wyłączenia usługi w przypadku, gdy zostaje złamany niniejszy regulamin bez względu na czas, jaki pozostał w wykupionej usłudze.
- EXTRASERV ma prawo do zablokowania dostępu do panelu Abonentowi, gdy ten zachowuje się niezgodnie z niniejszym regulaminem.

EXTRASERV nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- Nieprawidłowego użytkowania kont Abonenta oraz usług z nim związanych.
- Podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta oraz złamania Regulaminu przez Abonenta.
- Kataklizmów (powódź, huragan, pożar itp.) oraz działania czynników lub osób trzecich (dostawa energii elektrycznej, awarie sprzętu lub awarie łącz telekomunikacyjnych, ataki DDoS).

§ 7 Usunięcie konta

Konto w EXTRASERV może być usunięte tylko, gdy nie ma na danym koncie uruchomionych usług oraz zaległości w opłatach na rzecz EXTRASERV.

Z powodu nie uregulowania przez Abonenta opłat w ciągu 7 dni ze skutkiem natychmiastowym.

W wyniku naruszenia przez Abonenta warunków korzystania z usług, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników - ze skutkiem natychmiastowym.

W wyniku wykorzystania wizerunku EXTRASERV dla osiągnięcia własnych korzyści. Na skutek rozwiązania lub likwidacji Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

§ 8 Reklamacje i zwroty.

Jeżeli zamówiona usługa nie spełnia określonych w ofercie wymogów, klient ma prawo do złożenia reklamacji za pomocą panelu i opcji Pomoc Online lub bezpośrednio na email: biuro@extraserv.pl.

Reklamacje dotyczą także wpłat dokonanych dowolną metodą, jakie oferuje serwis EXTRASERV.pl z wykluczeniem wpłat SMS Premium, dla których procedura reklamacji opisana jest w ich regulaminie.

Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 48 godzin.

W związku z tym, że oferowane usługi są to usługi wirtualne klient nie może zwrócić ich do sprzedawcy, jednak w przypadku błędnie zamówionych usług można je anulować po kontakcie z Pomocą Online w panelu klienta.

§ 9 Rabaty i promocje

W przypadku opłacenia usługi za kilka miesięcy z góry, klient otrzymuje dodatkowy Rabat. Rabat nie jest stały w ofercie i jego wysokość obowiązuje tylko w momencie opłacania serwera.

Klient po zakupie usług i przekroczeniu progu rabatowego opisanego w opcji „Twój rabat” otrzymuje dodatkowy % rabatu stałego klienta.

Maksymalny rabat stałego klienta wynosi 10% i dotyczy wszystkich usług

Rabat stałego klienta wyliczany jest na podstawie opłaconych zleceń z ostatnich 5 lat.

Zlecenia opłacone wcześniej będą archiwizowane i nie będą ujęte w wyliczeniu rabatu stałego klienta.

W przypadku nieprzestrzegania regulaminu, EXTRASERV ma prawo do anulowania klientowi przyznanego rabatu stałego klienta.

Kwoty przyznania stawek rabatowych stałego klienta obowiązujących od dnia wprowadzenia regulaminu:

1% - 150 zł

2% - 300 zł

3% - 400 zł

4% - 500 zł

5% - 700 zł

6% - 800 zł

7% - 900 zł

8% - 1000 zł

9% - 1300 zł

10% - 1500 zł

§ 10 Postanowienia końcowe

EXTRASERV ma prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie wraz z poszerzaniem oferty bez zgody Abonenta.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w serwisie EXTRASERV.pl dla potrzeb niezbędnych do realizacji zleceń (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 Roku o Ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz.

883).

Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości reklamowych z EXTRASERV.pl w wszelkiej formie i treści.

Informacje dodatkowe

Zgodnie ze zmianami w rozliczaniu podatku VAT od usług elektronicznych, od 1 stycznia 2015 r. serwis będzie naliczał stawkę VAT odpowiednią dla kraju zamieszkania użytkownika.