

## REGULAMIN DLA KLIENTÓW USŁUGI SMS PREMIUM RATE

### §1 Definicje

- a) Klient - Osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która uzyskała dostęp do usług multimedialnych z wykorzystaniem Numeru Premium lub której Wydawca oferuje udzielenie dostępu do usług multimedialnych z wykorzystaniem Numeru Premium.
- b) Wydawca – właściciel serwisu <http://extraserv.pl> obsługującego Usługę SMS Premium na rzecz EXTRASERV.pl z siedzibą ul. Obodrzyców 15/1. 81-812 Sopot, NIP: 585-14-19-569
- c) Usługa SMS Premium – usługa pozwalająca na przesyłanie przy pomocy telefonów komórkowych krótkich wiadomości SMS o podwyższonej opłacie za ich wysyłkę. Wiadomość SMS Premium wysyłana przez Klienta na określony Numer Premium umożliwia zakup dostępu do określonych przez Wydawcę świadczeń. Wysokość opłaty za wysyłkę wiadomości SMS Premium zależy od cenników Operatorów oraz Numeru Premium.
- d) Kod Prefix - Treść SMS wysłana przez Klienta pod Numer Premium celem skorzystania z usług oferowanych przez Wydawcę.
- e) Numer Premium - specjalny numer telefoniczny stworzony przez Operatorów z przeznaczeniem do przesyłania wiadomości SMS Premium.
- f) SMS Zwrotny – wiadomość SMS wysłana do Klienta, jako odpowiedź na jego wiadomość SMS wysłaną pod Numer Premium;
- g) Kod Zwrotny – Kod dostępu do usługi multimedialnej lub wydarzenia multimedialnego lub interaktywnego otrzymany w SMS Zwrotnym
- h) Transakcja - Czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz Kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Partnera Klientowi dostępu do usług multimedialnych.
- i) Serwis – strona internetowa, aplikacja lub inny nośnik należący do Wydawcy.
- j) Operator – podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji. Operatorami prowadzącymi taką działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej są: - Polkomtel S.A., Polska Telefonii Komórkowa Centertel Spółka z o.o., - Polska Telefonii Cyfrowa Spółka z o.o., - P4 Spółka z o. o., - Sferia S.A.

### §2 Informacje ogólne

1. Usługi oferowane są wszystkim Klientom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające pobieranie i eksploatację treści przesyłanych i udostępnianych przez Wydawcę.
2. Przed dokonaniem płatności SMS Klient powinien upewnić się:
  - a) Czy w jego telefonie komórkowym pozostało wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do odczytania wybranej treści. W przypadku, gdy ilość pamięci jest zbyt mała, treść zostanie zamówiona i opłacona jednak Klient nie będzie mógł dokonać jej odczytania;

- b) Czy posiadany telefon jest poprawnie skonfigurowany, umożliwiając odbieranie wiadomości SMS. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji telefonu Klient uzyska kontaktując się z swoim Operatorem;
  - c) Czy dana treść jest oferowana dla posiadanego przez niego modelu telefonu komórkowego;
  - d) Czy posiada inne urządzenie elektroniczne pozwalające na odebranie treści.
3. Klient korzystający z usługi wyraża zgodę na przetwarzanie jego MDISDN w celu realizacji usług oraz w celach marketingowych.

### **§3 Transakcje**

1. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS Premium zależy od numeru Premium, pod który jest wysyłana:
  - a) pod numer 71480 – koszt 1.00 PLN netto (1.23 PLN brutto);
  - b) pod numer 72480 – koszt 2.00 PLN netto (2.46 PLN brutto);
  - c) pod numer 75480 – koszt 5.00 PLN netto (6.15 PLN brutto);
  - d) pod numer 79480 – koszt 9.00 PLN netto (11.07 PLN brutto);
  - e) pod numer 91900 – koszt 19.00 PLN netto (23.37 PLN brutto);
  - f) pod numer 92550 – koszt 25.00 PLN netto (30.75 PLN brutto).
2. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
3. Wiadomość SMS Premium może być wysłana wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.
4. Jeśli pierwsza próba zamówienia Usługi przy pomocy wiadomości SMS Premium nie powiodła się, klient zobowiązany jest zaniechać dalszych prób. EXTRASERV.PL nie bierze odpowiedzialności za kilkukrotne próby zamówienia, w tym za ewentualne koszty poniesione z tego tytułu.
5. Informacje wyświetlane na Serwisie Wydawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego nie stanowią oferty sprzedaży jakiegokolwiek towaru lub usługi i nie mogą stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
6. Klient ma możliwość wykorzystania otrzymanego Kodu Zwrotnego tylko w zakresie użytku osobistego.

### **§4 Odpowiedzialność**

1. Klient wysyłający SMS pod Numer Premium oświadcza, iż akceptuje niniejszy Regulamin w pełnej jego formie, w związku, z czym nie będzie on kierował wobec EXTRASERV.PL żadnych roszczeń z tytułu treści, rodzaju oraz charakteru oferowanych usług.
2. EXTRASERV.PL nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wysłaną wiadomość SMS Premium przez Klienta.
3. EXTRASERV.PL nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi SMS Premium

- związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.
4. EXTRASERV.PL nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi SMS Premium związane z niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Operatorów sieci GSM i Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, EXTRASERV.PL uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia Usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
  5. EXTRASERV.PL nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Usługi SMS Premium oraz urządzeń telekomunikacyjnych przez Klientów.
  6. Niezależnie od powyższych ustaleń EXTRASERV.PL ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi SMS Premium w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora lub Agregatora transakcji SMS Premium.
  7. Klient zgadza się na pokrycie wszystkich kosztów związanych z nieregularną wysyłką SMS Premium oraz kosztów wynikłych z tytułu reklamacji oraz roszczeń operatora sieci komórkowej, gdy środki wycofane przez operatora zostaną użyte przez klienta na zakup usług w serwisie wydawcy.

## §5 Reklamacje

1. Reklamacje związane z rodzajem świadczeń, tj. treściami i usługami oferowanymi i dostępnymi po dokonaniu płatności SMS Premium składać należy wyłącznie Wydawcy.
2. Reklamacje techniczne związane z wysyłką SMS Premium, działaniem Kodu Dostępu i innymi aspektami telekomunikacyjnymi oraz technicznymi należy składać do C pod adres [biuro@extraserv.pl](mailto:biuro@extraserv.pl) zawierając tam następujące informacje:
  - a) Numer telefonu, z którego został wysłany SMS;
  - b) Numer Premium, pod który został wysłany SMS;
  - c) Dokładna treść SMS, która została wysłana;
  - d) Kod Zwrotny lub informacja otrzymana w SMS Zwrotnym;
  - e) Link do strony lub aplikacji, gdzie dokonywana była płatność SMS Premium (możliwie jak najbardziej dokładny);
  - f) Przedmiot reklamacji, możliwie dokładny opis umożliwiający rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacje nie zawierające w/w informacji będą niemożliwe do rozpatrzenia.

## §6 Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi SMS Premium jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. EXTRASERV.PL zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie zamieszczane będą na stronie <http://extraserv.pl/regulamin.php> i wchodzić będą w życie z dniem ich publikacji.